

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Terms and Conditions

 DEUTSCH

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Clara Haas (im Folgenden „Anbieterin“) und Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde/Kundin“) über Online-Yoga- und Bewegungsunterricht sowie Mentorship-Leistungen, die über die Website www.claradelsolyoga.com oder per E-Mail gebucht werden.

LEISTUNGSANGEBOT

Die Anbieterin bietet folgende Online-Dienstleistungen an:

- **1:1 Online-Klassen:** Einzelstunden via Videokonferenz (z.B. Zoom, FaceTime oder ähnliche Plattformen) zum Preis von **60 € pro Einheit**. Oder **250 €** bei Einmal Zahlung von 5 Klassen.
- **Mentorship-Programm:** Intensivbegleitung über 3 Monate zum Preis von **350 € pro Monat** (monatliche Zahlung) oder **950 € bei Einmalzahlung** (bei Einmalzahlung ergibt sich eine Ersparnis gegenüber dem Monatspreis).

Alle angegebenen Preise sind Endpreise inklusive etwaiger Steuern (die Anbieterin ist Kleinunternehmerin gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG, daher wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen).

VERTRAGSSCHLUSS UND BUCHUNG

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin/der Kunde eine Buchungsanfrage per E-Mail oder über das Buchungssystem der Website stellt und die Anbieterin diese schriftlich (per E-Mail) bestätigt. Mit Abschluss der Buchung erklärt die Kundin/der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

TERMINVEREINBARUNG UND ÄNDERUNG

Der genaue Termin für 1:1-Klassen wird individuell per E-Mail oder direkter Nachricht vereinbart. Terminverschiebungen sind nach gemeinsamer Absprache möglich, sofern die Anbieterin rechtzeitig (mindestens **6 Stunden vor dem gebuchten Termin**) benachrichtigt wird.

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 6 Stunden vor Terminbeginn) oder Nichterscheinen ohne Absage gilt die Einheit als verbraucht und es erfolgt keine Erstattung oder Nachholstunde.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Termine bei unvorhergesehenen Umständen (Krankheit, technische Probleme) zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlung erfolgt im Voraus vor der ersten Klasse bzw. vor Beginn des Mentorship-Programms. Die Zahlungsmodalitäten (Banküberweisung, PayPal oder andere vereinbarte Methoden) werden bei der Buchungsbestätigung kommuniziert.

Beim Mentorship-Programm mit monatlicher Zahlung ist jede monatliche Rate jeweils zu Beginn des entsprechenden Monats fällig.

STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Grundsatz: Es werden keine Rückerstattungen gewährt.

Aufgrund der Natur der Dienstleistung (persönlich auf den Kunden zugeschnittener Inhalt, Vorbereitung und Zeitaufwand der Anbieterin) sind alle Zahlungen endgültig und nicht erstattungsfähig. Dies gilt insbesondere für:

- Nicht wahrgenommene Termine ohne rechtzeitige Absage
- Vorzeitige Beendigung eines Mentorship-Programms durch die Kundin/den Kunden
- Bereits bezahlte Einheiten, die nicht in Anspruch genommen wurden

Ausnahme: Bei nachgewiesener dauerhafter Erkrankung oder außergewöhnlichen Umständen kann die Anbieterin nach eigenem Ermessen eine Gutschrift für zukünftige Leistungen ausstellen.

WIDERRUFSRECHT

Gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) besteht **kein Widerrufsrecht**, wenn die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch der Kundin/des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde und die Kundin/der Kunde vor der Erbringung darüber informiert wurde, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung erlischt.

Mit der Buchung und Bezahlung erklärt die Kundin/der Kunde ausdrücklich, dass die Anbieterin mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, und bestätigt die Kenntnisnahme des damit verbundenen Erlöschens des Widerrufsrechts.

PFLICHTEN DER KUNDINNEN UND KUNDEN

Die Kundin/der Kunde ist für eine stabile Internetverbindung, geeignete technische Ausstattung (Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrofon) sowie für einen geeigneten Übungsort verantwortlich. Technische Probleme auf Seiten der Kundin/des Kunden begründen keinen Anspruch auf Stundung oder Erstattung.

GESUNDHEITLICHE EIGENVERANTWORTUNG

Die Kundin/der Kunde erklärt, dass sie/er in ausreichendem Gesundheitszustand für die Teilnahme an Yoga- und Bewegungseinheiten ist. Bei bestehenden gesundheitlichen Einschränkungen oder Verletzungen ist vor Buchung ärztlicher Rat einzuholen. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung von Übungen entstehen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Haftung der Anbieterin ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.

DATENSCHUTZ

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung der Anbieterin, die auf der Website unter www.claradelsolyoga.com abrufbar ist.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Für alle Rechtsstreitigkeiten gilt österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Wien, Österreich, soweit gesetzlich zulässig.

Für Verbraucherinnen und Verbraucher mit Wohnsitz in der EU gilt ergänzend EU-Verbraucherrecht. Die EU-Kommission stellt eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die Anbieterin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die

unwirksame Bestimmung ist durch eine gesetzlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

 ENGLISH

SCOPE

These Terms and Conditions apply to all contracts between Clara Haas (hereinafter "Provider") and customers (hereinafter "Customer") for online yoga and movement classes as well as mentorship services booked via www.claradelsolyoga.com or by email.

SERVICES OFFERED

The Provider offers the following online services:

- **1:1 Online Classes:** Individual sessions via video conferencing (e.g. Zoom, FaceTime or similar) at a price of **€60 per session**. Or 250€ for one time payment of 5 classes.
- **Mentorship Programme:** Intensive coaching over 3 months at **€350 per month** (monthly payment) or **€950 as a one-time payment**.

All prices stated are final prices inclusive of any applicable taxes (the Provider qualifies as a small business under § 6 para. 1 no. 27 of the Austrian VAT Act; therefore no VAT is charged).

BOOKING AND CONTRACT FORMATION

A contract is concluded when the Customer submits a booking request via email or through the website's booking system, and the Provider confirms this in writing (by email). By completing the booking, the Customer acknowledges having read and accepted these Terms and Conditions.

SCHEDULING AND RESCHEDULING

The exact time for 1:1 classes is arranged individually by email or direct message. Rescheduling is possible by mutual agreement, provided the Provider is notified at least **6 hours before the scheduled session**.

In the event of late cancellation (less than 6 hours before the session) or no-show without notice, the session is considered used and no refund or replacement session will be provided.

The Provider reserves the right to reschedule appointments in the event of unforeseen circumstances (illness, technical issues). In such cases, an alternative time will be offered.

PAYMENT

Payment is due in advance before the first class or before the start of the Mentorship Programme. Payment methods (bank transfer, PayPal or other agreed methods) will be communicated upon booking confirmation.

For the monthly Mentorship Programme, each monthly instalment is due at the beginning of the respective month.

CANCELLATION AND REFUND POLICY

General principle: No refunds are issued.

Due to the personalised nature of the service (individually tailored content, preparation time and effort of the Provider), all payments are final and non-refundable. This applies in particular to:

- Sessions not attended without timely cancellation
- Early termination of a Mentorship Programme by the Customer
- Paid sessions that have not been used

Exception: In cases of documented long-term illness or extraordinary circumstances, the Provider may, at their sole discretion, issue a credit note for future services.

RIGHT OF WITHDRAWAL

Pursuant to § 18 para. 1 no. 11 of the Austrian FAGG (Distance and Off-Premises Contracts Act), **no right of withdrawal exists** once the service has been fully performed at the Customer's express request before the withdrawal period expires, provided the Customer was informed in advance that the right of withdrawal would lapse upon full performance.

By booking and paying, the Customer expressly requests that the Provider begin providing the service before the withdrawal period expires, and acknowledges that the right of withdrawal will lapse as a result.

CUSTOMER RESPONSIBILITIES

The Customer is responsible for ensuring a stable internet connection, appropriate technical equipment (computer, tablet or smartphone with camera and microphone), and a suitable practice space. Technical issues on the Customer's side do not give rise to any right to defer payment or claim a refund.

HEALTH AND PERSONAL RESPONSIBILITY

The Customer confirms being in sufficient health to participate in yoga and movement sessions. In the event of existing health conditions or injuries,

medical advice should be sought prior to booking. The Provider accepts no liability for health-related harm resulting from improper execution of exercises.

LIMITATION OF LIABILITY

The Provider's liability is limited to intent and gross negligence to the extent permitted by law. Liability for slight negligence as well as for indirect damages or loss of profit is excluded, unless mandatory statutory provisions provide otherwise.

DATA PROTECTION

The processing of personal data is carried out in accordance with the Provider's Privacy Policy, available at www.claradelsolyoga.com/general-5.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

Austrian law applies to all legal disputes. The exclusive place of jurisdiction for disputes arising from or in connection with these Terms and Conditions is Vienna, Austria, to the extent permitted by law.

For consumers resident in the EU, EU consumer law additionally applies. The European Commission provides an online dispute resolution platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. The Provider is neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

SEVERABILITY

Should any individual provisions of these Terms and Conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by a legally permissible rule that comes closest to the economic purpose of the invalid provision.